

NOTÍCIAS ZECA DIRCEU

Ipea mede percepção social sobre bancos no Brasil

08/01/2011

O Ipea lança na próxima terça-feira (11) um indicador que mostra como a população avalia os serviços bancários e qual é o grau de importância deles para a sociedade. É o chamado Sistema de Indicadores de Percepção Social sobre Bancos: exclusão e serviços.

Há dados sobre exclusão bancária e sua motivação, a qualidade dos serviços e do atendimento prestado, o horário de funcionamento das agências bancárias, a segurança para a realização das operações e os produtos e serviços oferecidos. Também foram aplicadas perguntas sobre qual seria, segundo a população, a principal função de um banco.