

NOTÍCIAS ZECA DIRCEU

Até que enfim: Febraban lança 0800 para ouvir queixas e sugestões

07/11/2010

A Federação Brasileira de Bancos (Febraban) está lançando um novo canal de comunicação com consumidores do país. Batizado de “Conte Aqui”, o objetivo não é resolver problemas individuais dos clientes, mas virar um meio para o aprimoramento da autorregulação bancária.

Os clientes poderão apontar falhas de conduta, queixas relativas a tempo de espera, falta de informações etc. O registro poderá levar até a sanções dos bancos que desrespeitarem a autorregulação. O serviço funcionará pela internet (www.febraban.org.br/conteaquai) e pelo telefone 0800-772-8050.