

NOTÍCIAS ZECA DIRCEU

SUS vai avaliar satisfação do usuário, informa ministro Padilha

28/01/2011

O ministro da Saúde, Alexandre Padilha, anunciou que vai implementar no SUS um programa de avaliação da qualidade dos serviços, de acordo com a percepção dos usuários. A ideia é levar para todo o país uma versão do SOU (Soluções e Orientação ao Usuário), um projeto da prefeitura de São Bernardo do Campo (SP).

Segundo o ministro, criar mecanismos para avaliar a qualidade do sistema de saúde é uma das prioridades. Na opinião de Padilha, o programa implantado em São Bernardo do Campo, que conta uma equipe dentro de cada unidade de saúde para coletar as opiniões dos usuários, dá mais agilidade ao processo de avaliação.