

NOTÍCIAS ZECA DIRCEU

Bancários entram em greve; saiba como pagar as contas

26/09/2011

Os bancários entraram em greve nesta terça-feira (27) e os funcionários dos Correios estão em greve desde 14 de setembro. Com as paralisações, os consumidores precisam encontrar formas alternativas para pagar as contas.

Ainda não havia sido feito o balanço de quantas agências de Curitiba e região metropolitana estavam fechadas na manhã desta terça-feira, por volta das 10h30. A informação do Sindicato dos Bancários de Curitiba e Região Metropolitana foi de que no Centro da capital era registrado o maior número de agências fechadas.

A coordenadora institucional da Associação Brasileira de Defesa do Consumidor Pro Teste, Maria Inês Dolci, afirmou que o consumidor precisa se organizar com antecedência para fazer os pagamentos. “Se a pessoa tiver os boletos fica mais fácil. Caso contrário, ela terá de entrar em contato com o fornecedor”, afirmou Maria Inês.

Como os funcionários dos Correios também estão em greve, pode haver atraso na entrega dos boletos bancários. Em muitos casos o cliente consegue imprimir a segunda via do documento acessando a página do fornecedor na internet. Outra opção é o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) da empresa para solicitar a remessa do boleto por e-mail ou fax, ou ainda pedir o código de barras do documento, ou local para efetuar o pagamento. A emissão do boleto não pode ser cobrada.

A advogada do Procon-PR, Marta Paim, destacou que o fornecedor tem a obrigação de disponibilizar um meio alternativo para o pagamento das contas. Se isso não for feito, deve negociar o adiamento do vencimento do boleto.

Maria Inês, da Pro Teste, orientou ainda que as pessoas devem guardar todos os comprovantes de pagamento e também os números e registros de que entrou em contato com o fornecedor. “O consumidor precisa ter provas de que fez o contato com a empresa e que negociou como seria feito o pagamento”, afirmou. Segundo ela, o consumidor deve preferir entrar em contato com o

fornecedor por e-mail ou fax, para que tenha algo escrito para a comprovação

De acordo com o Sindicato dos Bancários de Curitiba e Região Metropolitana normalmente as primeiras agências a fechar são as do Centro de Curitiba. Os clientes podem conseguir atendimento nas agências dos bairros nesta terça-feira. “O serviço bancário é considerado essencial e algumas agências devem funcionar. Pode ser que não estejam localizadas nas proximidades da casa do consumidor”, afirmou a advogada do Procon.

O sindicato afirmou que será permitida a entrada dos clientes na área de autoatendimento. Nesse caso, também é possível pagar as contas nos caixas eletrônicos.

Se os boletos estiverem em dia, a internet e as casas lotéricas também podem ser utilizadas. As lotéricas fazem a cobrança de boletos até o valor de R\$ 700.

Se a pessoa não tiver o boleto, deve entrar em contato com o fornecedor para obter o número do código de barras e o valor correto da fatura. Com essas informações poderá fazer o pagamento pela internet.

Outra opção é procurar os correspondentes bancários, como farmácias, supermercados. Não são todos os tipos de boletos que podem ser pagos nesses correspondentes. A orientação ao consumidor é para que se informe quais boletos são aceitos nesses locais. “Cada correspondente bancário tem convênio para receber determinadas contas, por isso é preciso verificar com antecedência o que será possível pagar”, explicou a coordenadora institucional da Pro Teste.

Em alguns casos, o consumidor poderá ainda pagar as contas diretamente na empresa ou escritório no fornecedor.

FERNANDA LEITÓLES – Gazeta do Povo