

NOTÍCIAS ZECA DIRCEU

Caixa lança serviço telefônico ao cidadão para prestar informações sobre benefícios sociais

02/10/2012

A Caixa Econômica Federal lançou, na última segunda-feira (1º), um novo canal de atendimento telefônico específico para serviços de cidadania. Pelo número 0800 726 0207, qualquer pessoa poderá obter informações no c sobre PIS, Seguro Desemprego, FGTS, Cartão Social e Serviço de Informação ao Cidadão, entre outros serviços. A expectativa do banco é receber 250 mil ligações por dia.

O Atendimento Caixa ao Cidadão, que já está em funcionamento, está disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e nos sábados, das 10h às 16h. O canal possui ainda atendimento eletrônico 24 horas, para consultas sobre rendimentos e abono do PIS, data de pagamento dos benefícios dos programas sociais do governo federal e desbloqueio do cartão social para cadastramento ou recadastramento de senha.

Para o gerente nacional de Telesserviços da Caixa, Ricardo Vieira, o novo canal vai melhorar o atendimento às principais demandas dos cidadãos. “São 1.500 operadores com treinamento específico para atender aos cidadãos. É um serviço gratuito e exclusivo, que mostra o compromisso da Caixa de sempre buscar o melhor atendimento para a população brasileira”, afirmou.

O Atendimento Caixa ao Cidadão faz parte da rede de telesserviços 0800 Caixa, que conta ainda com Atendimento Comercial (0800 726 0505), Serviço de Atendimento ao Cliente (0800 726 0101) e Ouvidoria (0800 725 7474), além do canal específico para pessoas com deficiência auditiva (0800 726 2492).

com informações do Portal Planalto

